



暨南大学  
JINAN UNIVERSITY

2024 年招收攻读硕士学位研究生入学考试试题

\*\*\*\*\*

招生专业与代码：1204 公共管理各专业

考试科目名称及代码：公共管理学 717

考生注意：所有答案必须写在答题纸（卷）上，写在本试题上一律不给分。

一、单项选择题（本题共有 10 小题，每题 2 分，共 20 分）

1. 20 世纪 60 年代中期以后，公共行政学明显表现为两种取向，其中一种强调民主取向，强调社会公平与公正，其代表人物是（ ）

- A. 拉斯韦尔
- B. 佩里
- C. 威尔逊
- C. 弗雷德里克森

2. 科层制方法中的组织标准化包括（ ）

- A. 分工专业化、工作指标化、人员统一化
- B. 分工专业化、工作秩序化、人员统一化
- C. 分工专业化、工作指标化、管理规范化
- D. 分工专业化、工作秩序化、管理规范化

3. “各职能部门都有指挥权，易造成多头领导或多头指导，出现政出多门或者相互推诿、扯皮的现象，妨碍统一指挥，增加协调的困难，造成管理上的混乱”，这些是（ ）公共组织结构形式所具有的缺点。

- A. 直线制
- B. 职能制
- C. 直线职能制
- D. 矩阵制

4. 绩效评估的功能有（ ）

- A. 控制功能、激励功能、培训功能、沟通功能
- B. 控制功能、培训功能、开发功能、沟通功能
- C. 控制功能、激励功能、开发功能、沟通功能
- D. 控制功能、反馈功能、培训功能、沟通功能

5. 公共预算的要素有（ ）

- A. 资源申请、资源分配、资源保护
- B. 资源申请、资源分配、资源利用
- C. 资源开发、资源分配、资源保护
- D. 资源开发、资源分配、资源利用

6. 行政紧急权力在公共危机管理中受到的法律规制主要体现在（ ）

- A. 范围规制、程度规制、条件规制、目的规制
- B. 范围规制、权限规制、程序规制、目的和条件规制
- C. 范围规制、程度规制、程序规制、目的和条件规制
- D. 范围规制、权限规制、程序规制、条件规制

7. 公共管理伦理的构成要素有（ ）

- A. 主观形态要素、客观形态要素、准则评估形态要素
- B. 主观形态要素、客观形态要素、制度形态要素
- C. 观念形态要素、实践形态要素、制度形态要素
- D. 观念形态要素、实践形态要素、准则评估形态要素

8. 政务信息资源管理具有多种研究视角，其中，研究的主要内容是政务信息资源管理以及开发利用的有关政策问题、法律问题、管理过程中涉及的伦理道德和心理认同问题、政务信息资源的用户需求以及供需双方的关系问题、政务信息资源管理的标准化问题等，这个研究视角是（ ）

- A. 技术视角
- B. 经济视角
- C. 人文视角
- D. 内容视角

9. 公共政策分析方法中，具有匿名性和巡回反馈两个特点的方法是（ ）

- A. 头脑风暴法
- B. 德尔菲法
- C. 交叉影响分析法
- D. 脚本写作法

10. 金登在 1984 年提出的关于政策议程的多远流分析模型是对（ ）的修正。

- A. 理性决策模式
- B. 渐进决策模式
- C. “垃圾桶”模型
- D. 公共决策模型

二、判断分析题（请先判断正误，如有错误，请改正；本题共有 5 小

**题，每小题 4 分，共 20 分)**

1. 与传统的公共行政学相比，新公共行政学派把政府的内部行政管理置于首要地位，它运用民主绩效的视角去认识组织的运作和对行政现象的分解。

2. 战略管理是一个主观、整体、分阶段的过程与步骤。从系统的观点出发，可将战略管理分为三个阶段：战略指挥、战略实施、战略反馈。

3. 一个有效的公共部门绩效评估不是一个单一的行为过程，而是由许多环节所构成的评估过程系统。组成这个评估过程系统的要素包括：目标导向、绩效目标、绩效信息和市场竞争。

4. 公共管理伦理思考的方式具有四个层次：情感表达层次、道德规则层次、实践经验层次、反馈完善层次。这四个层次构成的公共管理伦理分析框架，是一个高度稳定的系统，各个层次具有明确的前后顺序。

5. 沃伦·本尼斯提出四个组织有效的标准是适应性、组织身份的认同感、对现实的认识能力、整合性，其中，组织身份的认同感与对现实的认识能力是衡量公共组织对外部环境的适应力与协调性的标准，而适应性与整合性是衡量组织自身稳定性与改造力的标准。

**三、简述题（本题共有 3 小题，每小题 10 分，共 30 分）**

1. 简述公共组织的特征。
2. 简述公共组织变革的内容。
3. 简述厄威克提出的公共行政原则。

**四、论述题（本题共有 2 小题，每小题 20 分，共 40 分）**

1. 试述当前我国行政体制改革的主要内容。（20 分）
2. 试述完善我国公共管理监督机制的措施。（20 分）

**五、案例（材料）分析题（本题共有 2 小题，每小题 20 分，共 40 分）**

**1. 案例分析题**

**【案例 1】**近期，利用汽车尾厢露营摆摊的集市在广州街头逐渐兴起。部分市

民认为这种新兴的“草根”业态比较年轻化，拥有轻松气氛的同时还能赚点外快；但也有市民向南都“记者帮”反映称，一些集市缺乏管理，不仅占道违停，每晚过后留下无人清理的垃圾也不利于市容市貌，应该对此有所规范。为此，南都记者走进市内多个集市，调查了解广州车尾箱集市的发展管理现状。

广州健康港星河 COCO Park 里的车尾箱集市开设在商场一楼的一条封闭大道里，道路旁是两排大开着后备箱的汽车，车主挂起招牌、支起货架、摆上几个座位，一个个车尾箱小摊就“出摊”了。集市里的摊位大部分是各色小吃茶饮摊，如柠檬茶、酒水咖啡、小吃等，也有服饰、玩具、鲜花等摊位，价格比较亲民。

然而现场的卫生状况并不乐观。记者看到，一摊主正在制作饮品，大汗淋漓。车尾箱的操作空间有限，他索性将设备搬到地面操作，周围没有垃圾桶，客人也将一些奶茶盒、纸巾等垃圾直接扔在地上。而在不远处，垃圾桶已经爆满，旁边还推着几袋垃圾。另一车尾箱摊主的生意火爆，直接在人行道上摆了五六张桌子，一个大垃圾桶被拖至车辆旁，非机动车道遭到占用。

同时，不规范的摆摊行为也容易造成交通堵塞。一摊主告诉记者，他利用闲暇的时间来做点生意，没有固定的摆摊地点，遇上城管执法只能换地方。说话中，因车辆停在路口，后面有车辆无法驶入而摁着喇叭，而忙着制作食材的他只能叫一旁的朋友帮忙挪车。

记者在走访中发现，大部分摊主并不会主动将相关经营证件摆放在显眼位置，只有一家小吃摊挂出了食品经营许可证。因此，有不少顾客向记者表示了担忧：“我们对吃的东西比较在意，在集市上选店铺也很谨慎。”

而在海珠区天誉半岛附近，此前也有居民反映称，环岛路从几辆车开摊到整条路霸占，违停至人行道甚至到机动车道。此外，一些摊主售卖食物无任何证照，垃圾也无人清理，导致周围环境越来越差。

根据案例，请回答以下问题：

(1)作为一种“新兴业态”，你认为车尾箱集市给城市带来了哪些益处与挑战？  
(10分)

(2)请结合相关公共管理理论，设计促进车尾箱集市规范健康发展的长效机制。(10分)

## 2. 案例分析题

【案例 2】“玉山体育中心是我们当地的地标建筑，当时耗资 2 亿多建造的，但如今却成了垃圾场，资源太浪费了！”近日，有上饶市玉山县市民反映，玉山体育中心常年大门紧闭，垃圾遍地，甚至有的楼道排泄物堆积，臭气熏天。对此，记者进行了走访。

据了解，2019 年，以台球赛事为主的现代化综合性体育场馆——玉山体育中心交付使用，除台球外，该中心还建有市民健身中心（含羽毛球馆、乒乓球馆、游泳馆等）。因主体建筑是豪华的欧式风格，被当地市民称为“罗马皇宫”。

“原本想着家门口有了体育中心，以后健身运动会很方便，没想到这里除了举办台球比赛就没有对外开放过，里面也是乱七八糟。”对此，家住附近小区的居民周先生告诉记者，他有时散步会来到玉山体育中心，可令他不解的是，这里长期大门紧锁，甚至无人管理导致里面却荒废破败，长满杂草。

“别的城市都在抓紧补足健身设施的短板，玉山家门口的体育场地什么时候才能利用起来？”周先生表示，希望尽快让玉山体育中心对外开放，切实满足周边市民的健身需求。

近日，记者来到玉山体育中心实地探访，从外部望去是由一栋栋欧式风格的建筑组成，但门口广场的护栏上却晾晒着衣物十分扎眼。

记者走访发现，多处大门都被锁死，透过玻璃可以看到里面并未摆放健身器材及相关设施设备；二楼室内游泳馆底部已被青苔覆盖，拱形大门墙面被雨水渗透，多处墙体脱落；楼梯过道上垃圾遍布，甚至有排泄物堆积，恶臭刺鼻。

据《有关玉山县体育中心建设项目初步设计的批复》显示，该建设项目总建筑面积 28545 平方米，共分三层，建设内容包括：市民健身中心（建筑面积 4000 平方米，含羽毛球馆、乒乓球馆、游泳馆等）；二层分布有健身区、贵宾室、运动器材储存室、酒吧餐吧等……项目总投资为 21709.62 万元等。

根据案例，请回答以下问题：

- （1）该案例反映出该县体育场馆管理方面存在哪些突出问题？（10 分）
- （2）请结合有关公共管理理论，提出改善玉山体育中心运营效益的措施。（10 分）